



Installatie-instructies VEG app

Stap 1: installeren van de app op de mobiele telefoon / tablet

Als je via e-mail een uitnodiging hebt ontvangen voor de VEG App, kun je de zgn. Scipio App downloaden in je eigen appstore. Dit kan door te klikken op de link in de e-mailuitnodiging.

(N.B. Soms werkt de link in de uitnodigingsmail niet helemaal goed, dan moet je de app zelf opzoeken en installeren. Dat leggen we hieronder uit. Die werkwijze werkt altijd. Dit gebeurt onder andere als het e-mailadres waarop je de uitnodigingsmail ontvangt anders is dan het e-mailadres waar je appstore-account aan gekoppeld is).

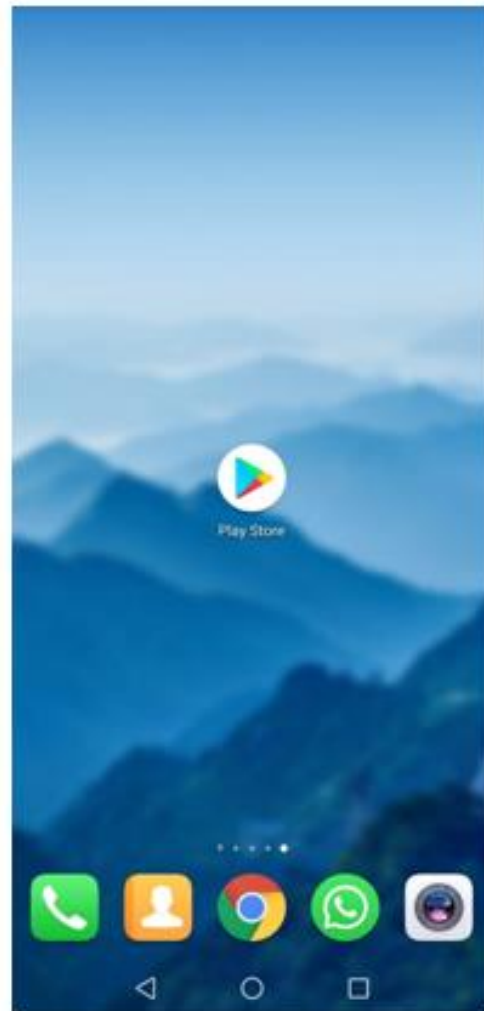
Als je een Android-telefoon hebt, kun je de app downloaden in de Google Play Store.

Als je een iPhone hebt kun je de Scipio-app vinden in de App Store.

Zoek in de store op de app die 'Scipio' heet, van de fabrikant 'Hagru BV'.



Afb. 1: Apple App Store

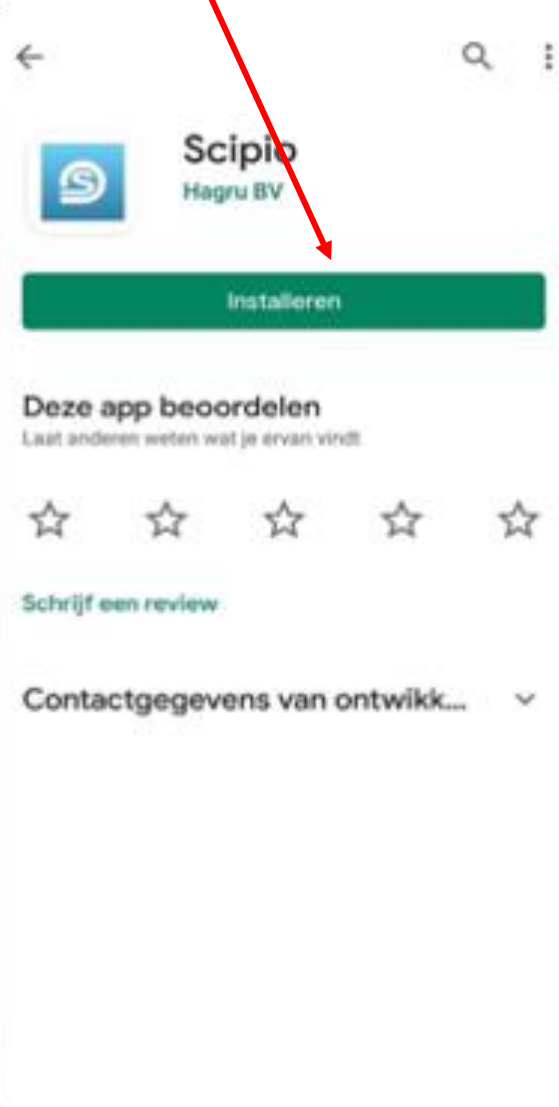


Afb. 2: Google Play Store

Als je de Scipio app gevonden hebt, klik je op 'Download' of 'Installeren'. De Scipio app zal nu beginnen met downloaden naar je telefoon.



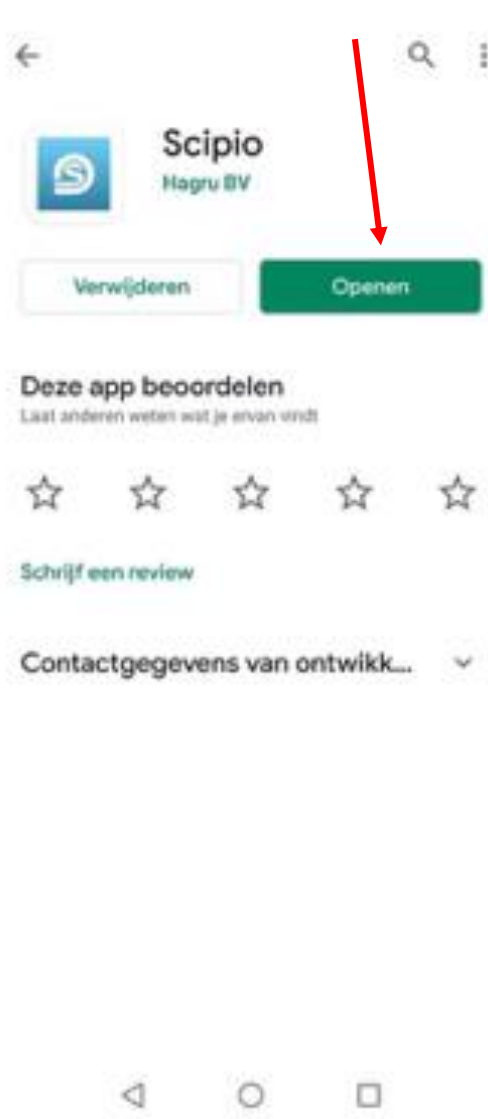
Afb 3. Apple Scipio App



Afb 4. Google Scipio App

Open na het installeren de app. Hier kom je op het blauwe scherm (de rechter afbeelding).

Is het de allereerste keer? Klik dan op 'Ik ben nieuw hier'. (Uitzondering: als je partner hetzelfde mailadres gebruikt voor toegang tot de app of als je het , zie de *Veel gestelde vragen*-rubriek).



Afb 5: Open de Scipio App



Afb 6: Welkomsscherm

Geef een e-mailadres en een wachtwoord op en maak een account aan. **Gebruik het e-mailadres waarmee je bij de gemeente geregistreerd staat.** Als je dit e-mailadres gebruikt, wordt je app en je account aan de juiste gemeente gekoppeld.

Ga akkoord met de voorwaarden en klik op 'Account aanmaken'. Bevestig het account via e mail."

Let op: soms komt deze bevestigingsmail in de spambox terecht.

← Account aanmaken

Welkom bij Scipio

Vul het e-mailadres en wachtwoord in om te beginnen

E-mailadres

Wachtwoord

Kies een wachtwoord dat een combinatie van ten minste acht cijfers, letters en hoofdletters is

Ik ga akkoord met de [Algemene Voorwaarden \(PDF\)](#)

ACCOUNT AANMAKEN

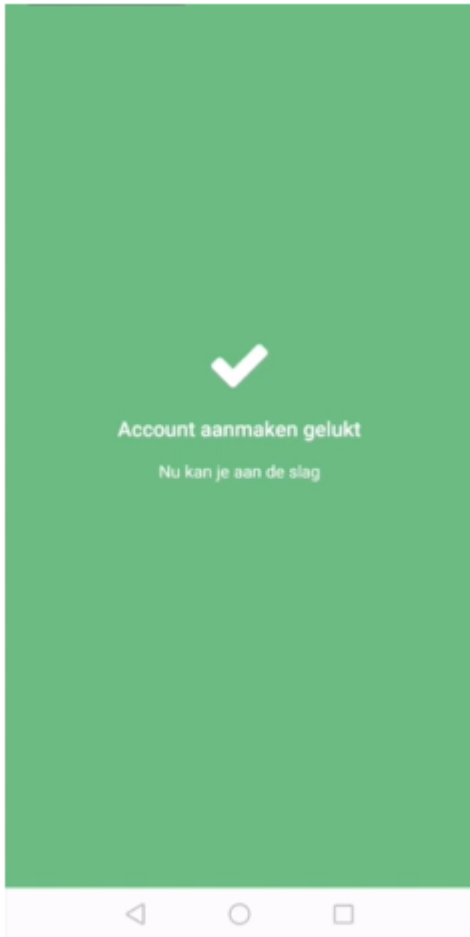
Afb 7: account aanmaken

← Wachten op bevestiging..

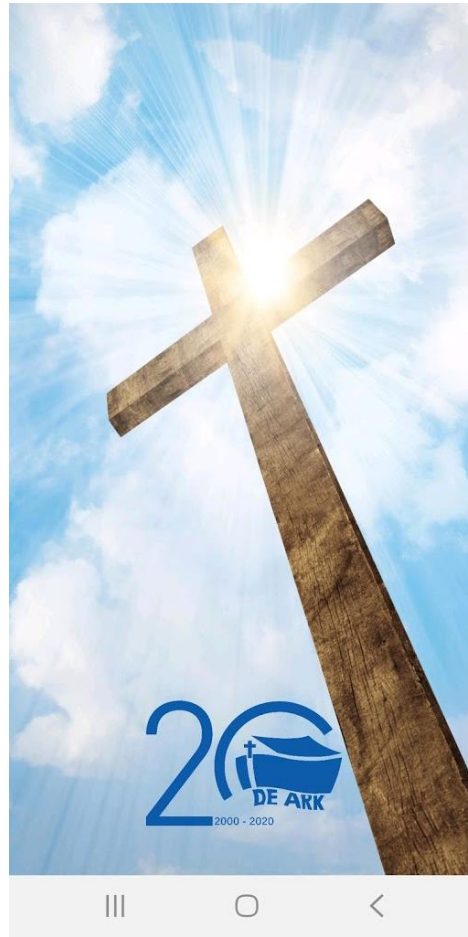
Klik op de link in de e-mail die we naar gestuurd hebben om het e-mailadres te bevestigen

Afb 8: mail bevestigen

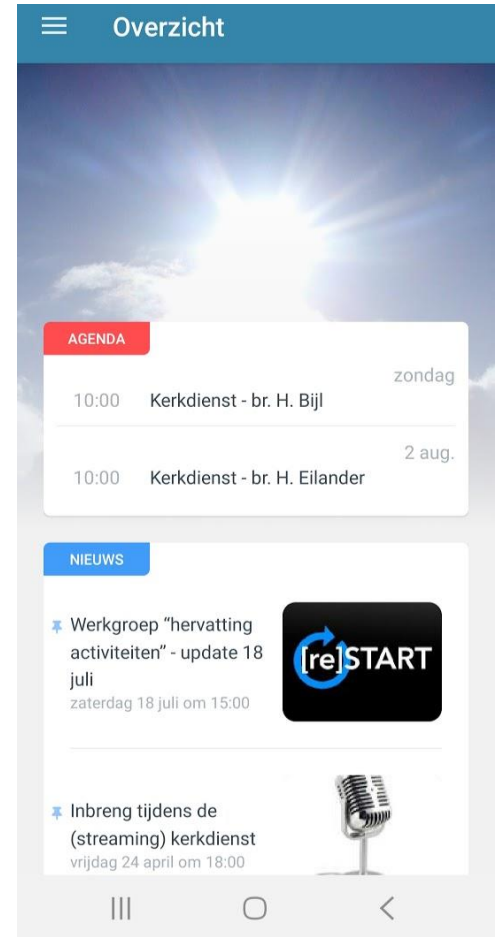
Als uiteindelijk het opgegeven e-mailadres bevestigd is, is het aanmaken van een account bij de kerk gelukt! Wanneer je de app vervolgens nogmaals opstart, kom je nu in het overzichtsscherm van de VEG terecht. Veel plezier met het gebruik van de app!



Afb 9: Account aanmaken gelukt



Afb 10: overzichtsscherm



VEG De Ark heeft ervoor gekozen om de app af te schermen met een beveiliging. Dit doen we om bijv. via een verloren telefoon geen gegevens zomaar te laten inzien door onbevoegden. We gaan zorgvuldig om met elkaars gegevens.

Bij de eerste keer inloggen moet je daarom inloggen met je gekozen wachtwoord. Er wordt vervolgens gevraagd om een cijfercode aan te maken. Geef een 5-cijferige code in en onthoudt deze goed. Deze cijfercode geeft toegang tot de app.

De nieuwste telefoons ondersteunen ook het aanmelden met biometrische gegevens zoals via een vingerafdruk, gezichtsherkenning of andere manieren. Daarmee kun je nog sneller veilig inloggen.

Veel gestelde vragen (FAQ)

Q: Ik heb geen uitnodigingsmail ontvangen. Mag ik de app niet gebruiken?

A: De app is bedoeld voor alle leden, vrienden en bezoekers van VEG De Ark. Er zijn meerdere antwoorden mogelijk op deze vraag.

(1) de e-mail is in je spam-box terecht gekomen. Controleer dit even.

(2) er staat in de ledenadministratie van VEG De Ark geen e-mailadres van jou geregistreerd. Geef je e-mailadres door bij de VEG, zodat we deze op kunnen nemen in de ledenadministratie.

(3) je bent helemaal nog niet ingeschreven bij de VEG en staat dus sowieso nog niet in de ledenadministratie. Neem contact op met secr@veg-geldermalsen.nl en vraag om een inschrijfformulier.

Q: Ik ben gast, kan ik ook in de app?

A: Op dit moment is de app alleen nog beschikbaar voor leden. We kijken nog hoe we op een later tijdstip de app kunnen ontsluiten voor gasten.

Q: Ik en mijn partner staan met hetzelfde e-mailadres geregistreerd bij de VEG. Hoe werkt dat als we allebei de app willen installeren op onze telefoon / tablet?

A: Dit is geen probleem. Je kunt de app sowieso installeren. Volg de instructies en download de app via de App Store of Play Store. Bij het installeren van de tweede telefoon kies je voor 'Ik heb deze app al eerder gebruikt'. Je kunt met het gezamenlijke mailadres en het bij de eerste keer installatie aangemaakte wachtwoord een tweede keer inloggen op de app.

Binnen de app kun je vervolgens wisselen van persoon, namens wie je de app wil gebruiken. Als je de app start en er zijn meerdere personen met hetzelfde e-mailadres bekend, staat onderin het scherm de persoon namens wie je de app gebruikt. Wil je van persoon wisselen, klik je op de "wissel" knop. Dit kan ook via het hoofdmenu, tik bovenaan op je eigen naam/foto. Dan zie je hieronder alle beschikbare personen als wie je de gemeente app kunt gebruiken.

N.B. Als het mogelijk is, registreren we liever per persoon een e-mailadres. Ook bij (toekomstige) groepsmail, webmaster berichten etc. kunnen we dan berichten beter aan de juiste personen sturen. Geef in dat geval graag je e-mailadres door aan het secretariaat via secr@veg-geldermalsen.nl.

Q: Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Kan iemand die aan mij toesturen?

A: Helaas kunnen we geen wachtwoorden toesturen; die worden versleuteld opgeslagen in de database en zijn dus niet leesbaar. Je kunt bij het inloggen klikken op 'Wachtwoord vergeten' en daarmee het wachtwoord resetten via je e-mailadres. Volg de instructies in de e-mail die wordt verstuurd.

Q: Voor welke telefoons en tablets is deze app geschikt?

A: De Scipio App is geschikt voor gebruik op de meeste smartphones en tablets. In de Play Store of App Store kun je nakijken of de versie van jouw besturingssysteem wordt ondersteund. De Scipio App wordt niet ondersteund op smartphones met Windows Phone en is ook niet beschikbaar op pc's.

Q: Ik krijg de melding: "Geen toegang, neem contact op met de App Beheerder."

A: Het door jou gebruikte e-mailadres is niet bekend bij de gemeente, controleer het e-mailadres wat je hebt ingegeven. Klopt dit toch? Neem dan contact op met het secretariaat om dit te (laten) controleren in de ledenadministratie en probeer het daarna opnieuw.

Q: Ik heb een nieuwe telefoon of tablet. Hoe activeer ik opnieuw de app?

A: Je kunt de Scipio App op de reguliere wijze downloaden en installeren op je nieuwe telefoon (zie deze handleiding).

Als je de Scipio App opent, wordt het welkomtscherm getoond. Omdat de App eerder al is geactiveerd, kies je voor de optie 'Ik heb deze app al eerder gebruikt'. Je kunt dan inloggen met het e-mailadres en het wachtwoord waarmee je de Scipio App eerder hebt geregistreerd. Bent je je wachtwoord vergeten, klik dan op de link 'Wachtwoord vergeten?'.
